Déclaration de protection des données de PHM Switzerland AG

Table des matières

1. De quoi traite la présente déclaration de protection des données ? 2
2. Qui est responsable du traitement de vos données ? 2
3. Quelles données traitons-nous ? 2
4. À quelles fins traitons-nous vos données ? 5
5. Sur quelle base traitons-nous vos données ? 8
6. Qu'en est-il du profilage et des décisions individuelles automatisées ? 8
7. À qui communiquons-nous vos données ? 8
8. Vos données personnelles sont-elles aussi transférées à l'étranger ? 10
9. Combien de temps traitons-nous vos données ? 10
10. Comment protégeons-nous vos données ? 10
11. Quels sont vos droits ? 11
12. Utilisons-nous des techniques de suivi et de publicité en ligne ? 11
13. Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ? 14
14. La présente déclaration de protection des données peut-elle être modifiée ? 14

1. De quoi traite la présente déclaration de protection des données ?

PHM Switzerland AG (ci-après également « nous ») collecte et traite des données personnelles qui vous concernent ou qui concernent d'autres personnes (appelées « tiers »). Nous utilisons ici le terme « données » comme synonyme de « données personnelles » ou de « données à caractère personnel ».

Par « données personnelles », on entend les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire dont l'identité peut être déduite des données elles-mêmes ou à l'aide de données supplémentaires correspondantes. Les « données personnelles sensibles » sont une catégorie de données personnelles que le droit applicable en matière de protection des données protège tout particulièrement. Sont notamment considérées comme données personnelles sensibles les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les données sur la santé, les données sur les opinions religieuses ou philosophiques, les données biométriques à des fins d'identification et les données relatives à l'appartenance syndicale. Le ch. 3 contient des informations sur les données que nous traitons dans le cadre de la présente déclaration de protection des données. Le terme « traiter » désigne toute opération relative à des données personnelles, p. ex. la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la modification, la communication et l'effacement.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez notre site web https://www.conciergepro.ch, recourez à nos services, êtes en relation avec nous dans le cadre d'un contrat, communiquez avec nous ou avez affaire à nous de toute autre manière. Le cas échéant, nous vous informerons en temps utile, par écrit, des activités de traitement supplémentaires qui ne sont pas mentionnées dans la présente déclaration de protection des données. Nous pouvons en outre vous informer séparément du traitement de vos données, p. ex. dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, des déclarations de protection des données supplémentaires, des formulaires et des avis.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données concernant d'autres personnes, p. ex. des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous partons du principe que vous y êtes autorisé(e) et que ces données sont exactes. En nous transmettant des données concernant des tiers, vous le confirmez. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de protection des données.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

PHM Switzerland AG est une filiale de PHM Group, dont le siège est à Helsinki (Finlande). Le responsable, au sens du droit de la protection des données, des traitements de données décrits dans la présente déclaration est en principe PHM Switzerland AG, dont le siège est à Mägenwil. Lorsque nous partageons des données avec d'autres sociétés du PHM Group pour certaines activités administratives, des prestations de support ou dans le cadre de l'utilisation d'infrastructures informatiques centrales (p. ex. le système CRM MS Dynamics utilisé à l'échelle du groupe), chaque société reste responsable de manière indépendante de ses propres traitements, sauf convention ou communication contraire dans un cas particulier. Vous trouverez de plus amples détails sur la transmission de données au sein du groupe au ch. 7.

Pour vos questions relatives à la protection des données et pour l'exercice de vos droits selon le ch. 11, vous pouvez nous contacter comme suit :

PHM Switzerland AG
Alte Bahnhofstrasse 7
5506 Mägenwil

3. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les principales catégories sont les suivantes :

- Données techniques : lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques (p. ex. le Wi-Fi gratuit), nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques afin d'assurer le fonctionnement et la sécurité de ces offres. Ces données comprennent également les journaux dans lesquels l'utilisation de nos systèmes est enregistrée. En règle générale, nous

conservons les données techniques pendant 3 mois. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire au respect d'exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques. Afin d'assurer le fonctionnement de ces offres, nous pouvons également vous attribuer, à vous ou à votre terminal, un code individuel (p. ex. sous la forme d'un cookie, cf. ch. 12). En soi, les données techniques ne permettent en principe pas de tirer de conclusions sur votre identité. Elles peuvent toutefois être associées à d'autres catégories de données (et ainsi, le cas échéant, à votre personne) dans le cadre de comptes d'utilisateur, d'enregistrements, de contrôles d'accès ou de l'exécution de contrats.

Les données techniques comprennent notamment l'adresse IP et des informations sur le système d'exploitation de votre terminal, la date, la région et l'heure de l'utilisation ainsi que le type de navigateur avec lequel vous accédez à nos offres électroniques. Cela peut nous aider à transmettre le bon formatage du site web. Grâce à l'adresse IP, nous savons certes par quel fournisseur d'accès vous accédez à nos offres (et donc aussi la région), mais en règle générale, nous ne pouvons pas en déduire qui vous êtes.

- Données de communication : lorsque vous êtes en contact avec nous via le formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, par courrier ou par d'autres moyens de communication, nous enregistrons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication. Si nous voulons ou devons établir votre identité, p. ex. dans le cadre d'une demande d'accès que vous avez déposée, nous collectons des données permettant de vous identifier (p. ex. une copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons ces données pendant 12 mois à compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve, au respect d'exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques. Les e-mails et la correspondance écrite sont en règle générale conservés pendant au moins 10 ans.

Les données de communication sont votre nom et vos coordonnées, le mode, le lieu et l'heure de la communication et, en règle générale, également son contenu (c.-à-d. le contenu des e-mails, des lettres, etc.). Ces données peuvent également contenir des informations sur des tiers.

- Données de base : nous désignons comme données de base les données fondamentales dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), pour l'exécution de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les coordonnées et des informations p. ex. sur votre rôle et votre fonction, votre ou vos relation(s) bancaire(s), votre date de naissance, l'historique client, les procurations, les pouvoirs de signature et les déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel client ou contact (p. ex. en tant que personne de contact du partenaire commercial), ou parce que nous souhaitons nous adresser à vous pour nos propres fins ou pour celles d'un partenaire contractuel (p. ex. dans le cadre du marketing et de la publicité, par des invitations à des événements, par des newsletters, etc.). Nous recevons les données de base de vous-même (p. ex. lors de l'établissement de la relation commerciale), des organismes pour lesquels vous travaillez, ou de tiers tels que nos partenaires contractuels ou des associations, ainsi que de sources accessibles au public telles que des registres publics ou Internet (sites web, réseaux sociaux, etc.). Dans le cadre des données de base, nous pouvons également traiter des informations sur des tiers. En règle générale, nous conservons ces données pendant 10 ans à compter du dernier échange avec vous, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve, au respect d'exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques.

Les données de base comprennent p. ex. des données telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et d'autres coordonnées, le sexe, la date de naissance, la nationalité, des informations sur des personnes liées, des sites web, des photos et des vidéos, des copies de pièces d'identité ; en outre, des informations sur votre relation avec nous (client, fournisseur, bénéficiaire de prestations, etc.), des informations sur votre statut chez nous, des attributions, des classifications et des listes de diffusion, des informations sur nos interactions avec vous (le cas échéant un historique de celles-ci avec les inscriptions correspondantes), des rapports (p. ex. issus des médias) ou des documents officiels

(p. ex. extraits du registre du commerce, autorisations, etc.) qui vous concernent. Comme informations de paiement, nous collectons p. ex. vos coordonnées bancaires et votre numéro de compte. Les mentions de consentement ou de blocage font également partie des données de base, de même que les informations sur des tiers, p. ex. des personnes de contact, des bénéficiaires de prestations ou des représentants.

Pour les personnes de contact et les représentants de nos clients, fournisseurs et partenaires, nous traitons comme données de base p. ex. le nom et l'adresse, des informations sur le rôle, la fonction au sein de l'entreprise, les qualifications et, le cas échéant, des informations sur les supérieurs, collaborateurs et subordonnés ainsi que des informations sur les interactions avec ces personnes.

Les données de base ne sont pas collectées de manière exhaustive pour tous les contacts. Les données que nous collectons dans chaque cas dépendent notamment de la finalité du traitement.

- Données contractuelles : il s'agit des données générées en lien avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat, p. ex. des informations sur les contrats et sur les prestations à fournir ou fournies, ainsi que des données issues de la phase précédant la conclusion d'un contrat, les informations nécessaires ou utilisées pour l'exécution et les informations sur les réactions (p. ex. réclamations ou informations sur la satisfaction, etc.). Nous collectons généralement ces données auprès de vous, de partenaires contractuels et de tiers impliqués dans l'exécution du contrat, mais aussi auprès de sources tierces (p. ex. autorités, fournisseurs de données de solvabilité) et de sources accessibles au public. En règle générale, nous conservons ces données pendant 10 ans à compter de la dernière activité contractuelle, mais au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans la mesure où cela est nécessaire à des fins de preuve, au respect d'exigences légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques.

Les données contractuelles comprennent des informations sur la conclusion du contrat et sur vos contrats, p. ex. le type et la date de conclusion du contrat, des informations issues du processus de demande (p. ex. une demande portant sur nos services) et des informations sur le contrat concerné (p. ex. sa durée) ainsi que sur l'exécution et la gestion des contrats (p. ex. des informations en lien avec la facturation et l'exécution de prétentions contractuelles). Les données contractuelles comprennent également des informations sur les défauts, les réclamations et les modifications d'un contrat, ainsi que des informations sur la satisfaction des clients, que nous pouvons collecter p. ex. au moyen d'enquêtes. Les données contractuelles comprennent en outre des données financières telles que des informations sur la solvabilité (c.-à-d. des informations permettant de tirer des conclusions sur la probabilité que des créances soient réglées), sur les rappels et sur le recouvrement. Nous recevons ces données en partie de vous (p. ex. lorsque vous effectuez des paiements), mais aussi de sociétés de renseignements économiques, d'agences de recouvrement et de sources accessibles au public (p. ex. un registre du commerce).

- Autres données : nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Des données (telles que des dossiers, des moyens de preuve, etc.) susceptibles de vous concerner sont p. ex. générées en lien avec des procédures administratives ou judiciaires. Nous pouvons également collecter des données pour des raisons de protection de la santé (p. ex. dans le cadre de plans de protection). Nous pouvons obtenir ou réaliser des photos, des vidéos et des enregistrements sonores sur lesquels vous pouvez être reconnaissable (p. ex. lors d'événements, etc.). La durée de conservation de ces données dépend de la finalité et est limitée au strict nécessaire.

Vous nous communiquez vous-même un grand nombre des données mentionnées dans le présent ch. 3 (p. ex. via des formulaires, dans le cadre de la communication avec nous, en lien avec des contrats, lors de l'utilisation du site web, etc.). Vous n'y êtes pas obligé(e), sous réserve de cas particuliers, p. ex. dans le cadre de plans de protection contraignants (obligations légales). Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou bénéficier de prestations, vous devez en outre nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle découlant du contrat concerné, en particulier des données de base, des données contractuelles et des données d'enregistrement. Lors de l'utilisation de notre site web, le traitement de données techniques est inévitable.

Nous ne mettons certaines prestations à votre disposition que si vous nous transmettez des données d'enregistrement, parce que nous ou nos partenaires contractuels souhaitons savoir qui utilise nos services ou a accepté une invitation à un événement, parce que c'est techniquement nécessaire ou parce que nous souhaitons communiquer avec vous. Si vous ou une personne que vous représentez (p. ex. votre employeur) souhaitez conclure ou exécuter un contrat avec nous, nous devons collecter auprès de vous les données de base, contractuelles et de communication correspondantes, et nous traitons des données techniques si vous souhaitez utiliser à cet effet notre site web ou d'autres offres électroniques. Si vous ne nous fournissez pas les données nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat, vous devez vous attendre à ce que nous refusions de conclure le contrat, à ce que vous commettiez une violation du contrat ou à ce que nous n'exécutions pas le contrat. De même, nous ne pouvons vous répondre à une demande de votre part que si nous traitons les données nécessaires à cet effet. L'utilisation de notre site web n'est pas non plus possible sans que nous recevions des données techniques.

Dans la mesure où cela n'est pas illicite, nous tirons également des données de sources accessibles au public (p. ex. registres des poursuites, registres fonciers, registres du commerce, médias ou Internet, y compris les réseaux sociaux) ou recevons des données d'autres entreprises de notre groupe, d'autorités et d'autres tiers.

Les catégories de données personnelles que nous recevons de tiers à votre sujet comprennent notamment des informations issues de registres publics, des informations dont nous avons connaissance en lien avec des procédures administratives et judiciaires, des informations en lien avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions p. ex., avec votre aide, conclure et exécuter des affaires avec votre employeur), des informations vous concernant contenues dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des renseignements sur la solvabilité (dans la mesure où nous traitons des affaires avec vous personnellement), des informations vous concernant que nous fournissent des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants juridiques, etc.) afin que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou en vous impliquant (p. ex. références, votre adresse de livraison, procurations, informations relatives au respect d'exigences légales telles que la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le terrorisme ainsi que les restrictions à l'exportation), des informations de banques, d'assurances et de partenaires de distribution et autres partenaires contractuels concernant le recours à des prestations ou la fourniture de prestations par vous (p. ex. paiements, etc.), des informations issues des médias et d'Internet sur votre personne (dans la mesure où cela est indiqué dans le cas concret, p. ex. dans le cadre d'une candidature, du marketing, d'une revue de presse, etc.).

4. À quelles fins traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aux fins que nous expliquons ci-après. Vous trouverez d'autres indications concernant le domaine en ligne aux ch. 12 et 13. Ces finalités et les objectifs qui les sous-tendent constituent des intérêts légitimes de notre part et, le cas échéant, de tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur les bases juridiques de nos traitements au ch. 5.

Nous traitons vos données à des fins liées à la communication avec vous, en particulier pour répondre à des demandes et dans le cadre de l'exercice de vos droits (ch. 11) ainsi que pour vous contacter en cas de questions. À cette fin, nous utilisons notamment des données de communication et des données de base, ainsi que des données relatives aux offres et services que vous utilisez. Nous conservons ces données afin de documenter notre communication avec vous, à des fins de formation, d'assurance qualité et pour les demandes de suivi.

Il s'agit ici de toutes les finalités en lien avec lesquelles vous et nous communiquons, que ce soit dans le cadre du conseil, lors de l'authentification en cas d'utilisation du site web, etc. Nous traitons en outre des données de communication afin de pouvoir communiquer avec vous par e-mail et par téléphone, ainsi que par les réseaux sociaux, par courrier et par fax. La communication avec vous intervient le plus souvent en lien avec d'autres finalités de traitement, p. ex. afin que nous puissions fournir des services. Nos traitements de données servent également à prouver la communication et son contenu.

Nous traitons des données pour l'établissement, la gestion et l'exécution de relations contractuelles.

Nous concluons des contrats de nature très diverse avec nos clients commerciaux et privés, avec des fournisseurs, des sous-traitants ou d'autres partenaires contractuels, tels que p. ex. des partenaires de projets ou des parties à des litiges. Dans ce cadre, nous traitons notamment les données de base, les données contractuelles et les données de communication des personnes auxquelles le client achemine une prestation.

Dans le cadre de la prospection commerciale, des données personnelles – en particulier des données de base, des données contractuelles et des données de communication – sont collectées auprès de clients potentiels ou d'autres partenaires contractuels (p. ex. dans un bon de commande ou un contrat) ou résultent d'une communication. Toujours en lien avec la conclusion du contrat, nous traitons des données pour vérifier la solvabilité et pour l'ouverture de la relation client. Ces informations sont en partie vérifiées afin d'assurer le respect d'exigences légales.

Dans le cadre de l'exécution de relations contractuelles, nous traitons des données pour la gestion de la relation client, pour la fourniture et la réclamation de prestations contractuelles (ce qui comprend également le recours à des tiers, p. ex. des banques ou des assurances), pour le conseil et pour le service à la clientèle. L'exécution comprend également l'application de prétentions juridiques découlant de contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.), de même que la comptabilité, la résiliation de contrats et l'éventuelle communication publique.

Nous traitons des données à des fins de marketing et d'entretien des relations, p. ex. pour envoyer à nos clients et à d'autres partenaires contractuels de la publicité personnalisée concernant nos services ou ceux de tiers qui nous sont liés. Cela peut se faire p. ex. sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier, par téléphone), par d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre d'actions marketing ponctuelles (p. ex. événements). Vous pouvez refuser de tels contacts à tout moment (voir à la fin du présent ch. 4) ou refuser ou révoquer votre consentement à être contacté(e) à des fins publicitaires. Avec votre consentement, nous pouvons cibler plus précisément notre publicité en ligne sur Internet (voir ch. 12).

Avec votre consentement, nous vous transmettons p. ex. des informations, de la publicité et des offres de services de notre part et de la part de tiers au sein de PHM Switzerland AG, sous forme d'imprimés, par voie électronique ou par téléphone. Pour ce faire, nous traitons surtout des données de communication et d'enregistrement. Comme la plupart des entreprises, nous personnalisons nos communications afin de pouvoir vous transmettre des informations individuelles et vous soumettre des offres qui correspondent à vos besoins et à vos intérêts. À cet effet, nous associons des données que nous traitons à votre sujet, déterminons des données de préférences et utilisons ces données comme base de la personnalisation (voir ch. 3).

L'entretien des relations comprend en outre la prise de contact – le cas échéant personnalisée sur la base de données comportementales et de préférences – avec des clients existants et leurs contacts. Dans le cadre de l'entretien des relations, nous pouvons également exploiter un système de gestion de la relation client (« CRM ») dans lequel nous enregistrons les données nécessaires à l'entretien des relations avec les clients, les fournisseurs et d'autres partenaires commerciaux, p. ex. sur les personnes de contact, sur l'historique de la relation (p. ex. sur les services obtenus, les interactions, etc.), sur les intérêts, les souhaits, les mesures de marketing (newsletters, invitations à des événements, etc.) et d'autres informations. Ce CRM peut être exploité sur une plateforme utilisée à l'échelle du groupe, ce qui permet à d'autres sociétés du PHM Group (y compris notre société mère en Finlande) d'accéder à ces données exclusivement à des fins de support technique et à des fins administratives.

Nous traitons en outre vos données à des fins d'études de marché et d'amélioration de nos services et de notre exploitation.

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos services (y compris notre site web) et de pouvoir réagir rapidement à l'évolution des besoins. Nous analysons donc p. ex. comment vous naviguez sur notre site web, quels services sont utilisés par quels groupes de personnes et de quelle manière, et comment de nouvelles prestations peuvent être conçues (pour plus de détails, voir ch. 12). Cela nous fournit des indications sur l'acceptation par le marché des services existants et sur le potentiel commercial de nouveaux services. À cet effet, nous traitons en particulier des données de base, des données comportementales et

des données de préférences, mais aussi des données de communication et des informations issues d'enquêtes auprès des clients, de sondages et d'études, ainsi que d'autres informations, p. ex. issues des médias, des réseaux sociaux, d'Internet et d'autres sources publiques. Dans la mesure du possible, nous utilisons à ces fins des informations pseudonymisées ou anonymisées. Nous pouvons également recourir à des services d'observation des médias ou effectuer nous-mêmes des observations des médias et traiter à cette occasion des données personnelles, afin de mener un travail médiatique ou de comprendre les développements et tendances actuels et d'y réagir.

Nous pouvons également traiter vos données à des fins de sécurité et de contrôle d'accès.

Nous vérifions et améliorons en permanence la sécurité appropriée de notre informatique et de nos autres infrastructures (p. ex. bâtiments). Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons pas exclure avec une certitude absolue des violations de la sécurité des données, mais nous faisons notre possible pour réduire les risques. Nous traitons donc des données p. ex. pour des surveillances, des contrôles, des analyses et des tests de nos réseaux et infrastructures informatiques, pour des contrôles de systèmes et d'erreurs, à des fins de documentation et dans le cadre de copies de sauvegarde. Les contrôles d'accès comprennent d'une part le contrôle des accès aux systèmes électroniques (p. ex. connexion à des comptes d'utilisateur), mais d'autre part aussi le contrôle d'accès physique (p. ex. accès aux bâtiments). À des fins de sécurité (à titre préventif et pour élucider des incidents), nous tenons également des journaux d'accès ou des listes de visiteurs et utilisons des systèmes de surveillance (p. ex. caméras de sécurité).

Nous traitons des données personnelles afin de respecter les lois, les directives et recommandations des autorités ainsi que les réglementations internes (« compliance »).

Cela comprend p. ex. la lutte, réglementée par la loi, contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans certains cas, nous pouvons être tenus de procéder à certaines vérifications concernant les clients (« Know Your Customer ») ou d'adresser des annonces aux autorités. L'exécution d'obligations de renseigner, d'informer ou d'annoncer, p. ex. en lien avec des obligations prudentielles et fiscales, présuppose ou implique également des traitements de données, p. ex. l'exécution d'obligations d'archivage ainsi que la prévention, la détection et l'élucidation d'infractions pénales et d'autres violations. Cela comprend également la réception et le traitement de plaintes et d'autres signalements, la surveillance de communications, des enquêtes internes ou la divulgation de documents à une autorité lorsque nous avons un motif suffisant ou y sommes légalement tenus. Des données personnelles vous concernant peuvent également être traitées, le cas échéant, lors d'enquêtes externes, p. ex. par une autorité de poursuite pénale ou de surveillance ou par un organisme privé mandaté. À toutes ces fins, nous traitons en particulier vos données de base, vos données contractuelles et vos données de communication, mais le cas échéant aussi des données comportementales et des données de la catégorie des autres données. Les obligations légales peuvent relever du droit suisse, mais aussi de dispositions étrangères auxquelles nous sommes soumis, ainsi que d'autorégulations, de normes sectorielles, de notre propre « Corporate Governance » et d'instructions et de demandes des autorités.

Nous traitons également des données aux fins de notre gestion des risques et dans le cadre d'une gestion d'entreprise prudente, y compris l'organisation de l'exploitation et le développement de l'entreprise.

À ces fins, nous traitons en particulier des données de base, des données contractuelles, des données d'enregistrement et des données techniques, mais aussi des données comportementales et de communication. Dans le cadre de notre gestion financière, nous devons p. ex. surveiller nos débiteurs et nos créanciers, et nous devons éviter d'être victimes de délits et d'abus, ce qui peut exiger l'analyse des données à la recherche de schémas correspondants. À ces fins et pour votre protection et la nôtre contre des activités délictueuses ou abusives, nous pouvons également procéder à du profilage ainsi qu'établir et traiter des profils. Dans le cadre de la planification de nos ressources et de l'organisation de notre exploitation, nous devons analyser et traiter des données relatives à l'utilisation de nos services et autres offres ou échanger des informations à ce sujet avec d'autres (p. ex. des partenaires d'externalisation), ce qui peut également inclure vos données. Il en va de même pour les prestations que des tiers nous fournissent. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre des affaires, des parties d'exploitation ou des entreprises à d'autres ou en acquérir auprès d'autres, ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner l'échange et le traitement de données (y compris des vôtres, p. ex. en tant que client, fournisseur ou représentant d'un fournisseur).

Nous pouvons traiter vos données à d'autres fins, p. ex. dans le cadre de nos processus internes et de notre administration.

Ces autres finalités comprennent p. ex. des fins administratives (telles que la gestion des données de base, la comptabilité et l'archivage des données ainsi que la vérification, la gestion et l'amélioration continue de l'infrastructure informatique), la sauvegarde de nos droits (p. ex. pour faire valoir des prétentions en justice, avant un procès ou à l'amiable et devant les autorités en Suisse et à l'étranger, ou pour nous défendre contre des prétentions, p. ex. par la conservation de preuves, des clarifications juridiques et la participation à des procédures judiciaires ou administratives) ainsi que l'évaluation et l'amélioration des processus internes. La sauvegarde d'autres intérêts légitimes fait également partie des autres finalités, qui ne peuvent pas être énumérées de manière exhaustive.

5. Sur quelle base traitons-nous vos données ?

Lorsque nous vous demandons votre consentement pour certains traitements, nous vous informons séparément des finalités correspondantes du traitement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, par communication écrite (par courrier) ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées au ch. 2. Pour la révocation de votre consentement au suivi en ligne, voir ch. 12. Dès que nous aurons reçu la communication de la révocation de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins auxquelles vous aviez initialement consenti, à moins que nous ne disposions d'une autre base juridique pour ce faire. La révocation de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous fondons le traitement de vos données personnelles sur le fait que le traitement est nécessaire à la préparation ou à l'exécution d'un contrat avec vous (ou avec l'organisme que vous représentez) ou que nous ou des tiers y avons un intérêt légitime, en particulier pour poursuivre les finalités décrites ci-dessus au ch. 4 et les objectifs qui y sont liés et pour pouvoir mettre en œuvre les mesures correspondantes. Nos intérêts légitimes comprennent également le respect de prescriptions légales, dans la mesure où celui-ci n'est pas déjà reconnu comme base juridique par le droit de la protection des données applicable (p. ex. dans le cas du RGPD, le droit de l'EEE et de la Suisse). Ils comprennent toutefois aussi la commercialisation de nos services ainsi que l'intérêt de mieux comprendre nos marchés et de diriger et développer notre entreprise, y compris son exploitation opérationnelle, de manière sûre et efficace.

Lorsque nous recevons des données sensibles (p. ex. des données sur la santé, des informations sur des opinions politiques, religieuses ou philosophiques ou des données biométriques à des fins d'identification), nous pouvons également traiter vos données sur la base d'autres fondements juridiques, p. ex. en cas de litige, en raison de la nécessité du traitement pour un éventuel procès ou pour faire valoir des prétentions juridiques ou s'en défendre. Dans certains cas, d'autres motifs juridiques peuvent s'appliquer ; nous vous les communiquerons séparément si nécessaire.

6. Qu'en est-il du profilage et des décisions individuelles automatisées ?

Nous pouvons évaluer de manière automatisée certaines de vos caractéristiques personnelles sur la base de vos données (« profilage ») afin de vous fournir des informations ciblées sur nos services ou de détecter des risques d'abus et de sécurité. Cela concerne en particulier l'analyse des données d'utilisation et d'interaction dans le cadre de notre newsletter ou de notre présence sur le web. Nous ne prenons à cet égard aucune décision individuelle entièrement automatisée qui entraînerait pour vous des conséquences juridiques ou des inconvénients importants.

7. À qui communiquons-nous vos données ?

En lien avec nos contrats, le site web, nos services, nos obligations légales ou de toute autre manière pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes et pour les autres finalités mentionnées au ch. 4, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, en particulier aux catégories de destinataires suivantes :

- Sociétés du groupe

Nous pouvons transmettre des données à d'autres sociétés du PHM Group. Vous trouverez une vue d'ensemble des sociétés concernées en Suisse et à l'étranger sous www.phmgroup.ch/unserefirmen. La transmission sert à l'exécution de contrats transversaux au sein du groupe, à l'administration centrale (p. ex. dans des systèmes informatiques communs tels que le système CRM utilisé à l'échelle du groupe) ainsi qu'à des fins internes de support et de controlling, sur la base de nos intérêts légitimes. Seuls les services et les personnes qui y sont autorisés conformément aux règles d'autorisation ont accès aux données.

- Prestataires de services : nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent des données vous concernant sur notre mandat ou sous leur responsabilité conjointe avec nous, ou qui reçoivent de notre part des données vous concernant sous leur propre responsabilité (p. ex. fournisseurs informatiques, banques, assurances).

Afin de pouvoir fournir nos services de manière efficace et de nous concentrer sur nos compétences clés, nous recourons dans de nombreux domaines à des services de tiers. Ces services concernent p. ex. les services informatiques, l'envoi d'informations, les services de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, la gestion, la sécurité et le nettoyage des bâtiments, l'organisation et la réalisation de manifestations et de réceptions, le recouvrement, les sociétés de renseignements économiques, les vérificateurs d'adresses (p. ex. pour la mise à jour de fichiers d'adresses en cas de déménagement), les mesures de lutte contre la fraude et les prestations de sociétés de conseil, d'avocats, de banques, d'assureurs et d'entreprises de télécommunication. Nous communiquons à ces prestataires les données nécessaires à leurs prestations, qui peuvent également vous concerner. En outre, nous concluons avec ces prestataires des contrats qui prévoient des dispositions relatives à la protection des données, dans la mesure où une telle protection ne découle pas de la loi.

- Partenaires contractuels, y compris les clients : il s'agit de nos clients et autres partenaires contractuels, car cette transmission de données découle de ces contrats. Si vous travaillez vous-même pour un tel partenaire contractuel, nous pouvons également lui transmettre des données vous concernant dans ce contexte.

Si vous agissez en tant qu'employé(e) d'une entreprise avec laquelle nous avons conclu un contrat, l'exécution de ce contrat peut nous amener à communiquer à l'entreprise, p. ex., la manière dont vous avez utilisé notre service.

- Autorités : nous pouvons transmettre des données personnelles à des offices, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela paraît nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Les autorités traitent sous leur propre responsabilité les données vous concernant qu'elles reçoivent de notre part.

Les cas d'application sont p. ex. les enquêtes pénales, les mesures de police (p. ex. plans de protection sanitaire, lutte contre la violence, etc.), les exigences et enquêtes prudentielles, les procédures judiciaires, les obligations d'annonce et les procédures précontentieuses et extrajudiciaires ainsi que les obligations légales d'information et de collaboration. Une communication de données peut également avoir lieu lorsque nous souhaitons obtenir des renseignements auprès d'organismes publics, p. ex. pour justifier un intérêt à obtenir des renseignements ou parce que nous devons indiquer sur qui nous avons besoin d'un renseignement (p. ex. extrait d'un registre).

- Autres personnes : il s'agit d'autres cas où l'implication de tiers découle des finalités selon le ch. 4 (p. ex. bénéficiaires de prestations).

D'autres destinataires sont p. ex. des destinataires de livraisons ou des bénéficiaires de paiements tiers que vous avez indiqués, d'autres tiers, y compris dans le cadre de rapports de représentation (p. ex. lorsque nous envoyons vos données à votre avocat ou à votre banque), ou des personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des affaires, des parties d'exploitation, des valeurs patrimoniales ou des entreprises, ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner la communication de données (y compris des

vôtres, p. ex. en tant que client, fournisseur ou représentant d'un fournisseur) aux personnes impliquées dans ces transactions.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur devenir accessibles. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (p. ex. fournisseurs informatiques), mais pas celui d'autres tiers (p. ex. autorités, banques, etc.).

8. Vos données personnelles sont-elles aussi transférées à l'étranger ?

Comme expliqué au ch. 7, nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent donc également être traitées en Europe (p. ex. au siège de notre société mère en Finlande), mais aussi, dans des cas exceptionnels, dans n'importe quel pays du monde (p. ex. en Afrique du Sud).

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, disponibles ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles légalement reconnu garantissant la protection des données et où nous ne pouvons pas nous fonder sur une disposition d'exception. Une exception peut notamment s'appliquer en cas de procédures judiciaires à l'étranger, mais aussi en cas d'intérêt public prépondérant, si l'exécution d'un contrat exige une telle communication, si vous y avez consenti ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé(e).

De nombreux États en dehors de la Suisse, de l'UE et de l'EEE ne disposent actuellement pas de lois garantissant un niveau de protection des données adéquat du point de vue de la LPD ou du RGPD. Les dispositions contractuelles mentionnées permettent de compenser en partie cette protection légale plus faible ou inexistante. Les dispositions contractuelles ne peuvent toutefois pas éliminer tous les risques (notamment ceux d'accès étatiques à l'étranger). Vous devriez être conscient(e) de ces risques résiduels, même si le risque peut être faible dans un cas particulier et que nous prenons d'autres mesures (p. ex. pseudonymisation ou anonymisation) pour le réduire au minimum.

Veuillez également noter que les données échangées via Internet transitent souvent par des États tiers. Vos données peuvent donc être transférées à l'étranger même lorsque l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

9. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que l'exigent nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes au traitement à des fins de documentation et de preuve, ou aussi longtemps qu'un enregistrement est techniquement nécessaire. Vous trouverez de plus amples informations sur la durée d'enregistrement et de traitement respective pour chaque catégorie de données au ch. 3 et pour les catégories de cookies au ch. 12. En l'absence d'obligations légales ou contractuelles contraires, nous effaçons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée d'enregistrement ou de traitement, dans le cadre de nos processus habituels.

Les fins de documentation et de preuve comprennent notre intérêt à documenter des processus, des interactions et d'autres faits en cas de prétentions juridiques ou de divergences, à des fins de sécurité informatique et des infrastructures et pour prouver une bonne gouvernance d'entreprise et la conformité. Une conservation peut être techniquement nécessaire lorsque certaines données ne peuvent pas être séparées d'autres données et que nous devons donc les conserver avec celles-ci (p. ex. dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion de documents).

10. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, de les protéger contre des traitements non autorisés ou illicites et de parer aux risques de perte, de modification involontaire, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle peuvent comprendre p. ex. le chiffrement et la pseudonymisation de données, la journalisation, les restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sauvegarde, les instructions à nos collaborateurs, les accords de confidentialité et les contrôles. Nous protégeons les données que vous transmettez via notre site web pendant leur transport au moyen de mécanismes de chiffrement appropriés. Nous ne pouvons toutefois sécuriser que les domaines que nous contrôlons. Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité appropriées. Les risques de sécurité ne peuvent toutefois généralement pas être totalement exclus ; des risques résiduels sont inévitables.

11. Quels sont vos droits ?

Le droit de la protection des données applicable vous accorde, dans certaines circonstances, le droit de vous opposer au traitement de vos données, en particulier au traitement à des fins de marketing direct et pour d'autres intérêts légitimes au traitement.

Afin de vous permettre de contrôler plus facilement le traitement de vos données personnelles, vous disposez également, en lien avec notre traitement de données et selon le droit de la protection des données applicable, des droits suivants :

- Le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et, le cas échéant, lesquelles ;
- le droit de faire rectifier des données inexactes ;
- le droit d'exiger l'effacement de données ;
- le droit d'exiger de notre part la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transfert à un autre responsable du traitement ;
- le droit de révoquer un consentement, dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement ;
- le droit d'obtenir, sur demande, d'autres informations nécessaires à l'exercice de ces droits.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés à notre égard, veuillez vous adresser à nous par écrit, sur place ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées au ch. 2. Afin d'exclure tout abus, nous devons vous identifier (p. ex. au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, si cela n'est pas possible autrement).

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, des exceptions ou des restrictions en vertu du droit de la protection des données applicable (p. ex. pour protéger des tiers ou des secrets d'affaires). Le cas échéant, nous vous en informerons.

En particulier, nous pouvons être amenés à continuer de traiter et d'enregistrer vos données personnelles afin d'exécuter un contrat avec vous, de préserver nos propres intérêts dignes de protection, tels que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou de respecter des obligations légales. Dans la mesure où la loi le permet, en particulier pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées et pour préserver des intérêts dignes de protection, nous pouvons donc également refuser, en tout ou en partie, une demande d'une personne concernée (p. ex. en caviardant certains contenus qui concernent des tiers ou nos secrets d'affaires).

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou la protection des données, veuillez nous en informer (ch. 2). En particulier si vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays.

12. Utilisons-nous des techniques de suivi et de publicité en ligne ?

Sur notre site web, nous utilisons différentes techniques qui nous permettent, ainsi qu'à des tiers auxquels nous faisons appel, de vous reconnaître lors de votre utilisation et, le cas échéant, de vous suivre sur plusieurs visites. Nous vous en informons dans la présente section.

Il s'agit essentiellement de pouvoir distinguer vos accès (via votre système) des accès d'autres utilisateurs, afin que nous puissions assurer le fonctionnement du site web et procéder à des analyses et à des personnalisations. Nous ne cherchons pas, ce faisant, à déduire votre identité, même si nous le pouvons dans la mesure où nous ou des tiers auxquels nous faisons appel sommes en mesure de vous identifier en combinant ces informations avec des données d'enregistrement. Même sans données d'enregistrement, les techniques utilisées sont toutefois conçues de manière à ce que vous soyez reconnu(e) comme visiteur individuel à chaque consultation de page, p. ex. lorsque notre serveur (ou les serveurs des tiers) vous attribue, à vous ou à votre navigateur, un numéro d'identification déterminé (appelé « cookie »).

Les cookies sont des codes individuels (p. ex. un numéro de série) que notre serveur ou un serveur de nos prestataires ou partenaires publicitaires transmet à votre système lors de la connexion à notre site web et que votre système (navigateur, mobile) accepte et enregistre jusqu'à la date d'expiration programmée. À chaque nouvel accès, votre système transmet ces codes à notre serveur ou au serveur du tiers. Vous êtes ainsi reconnu(e), même si votre identité est inconnue.
D'autres techniques peuvent également être utilisées pour vous reconnaître avec une probabilité plus ou moins grande (c.-à-d. pour vous distinguer d'autres utilisateurs), p. ex. le « fingerprinting ». Lors du fingerprinting, votre adresse IP, le navigateur que vous utilisez, la résolution d'écran, le choix de la langue et d'autres informations que votre système communique à chaque serveur sont combinés, ce qui donne une empreinte digitale plus ou moins unique. Il est ainsi possible de se passer de cookies.
Chaque fois que vous accédez à un serveur (p. ex. lors de l'utilisation d'un site web ou d'une application, ou parce qu'une image visible ou invisible est intégrée dans un e-mail), vos visites peuvent donc être « trackées » (suivies). Si nous intégrons sur notre site web des offres d'un partenaire publicitaire ou d'un fournisseur d'outil d'analyse, celui-ci peut vous suivre de la même manière, même si vous ne pouvez pas être identifié(e) dans le cas particulier.

Nous utilisons de telles techniques sur notre site web et autorisons certains tiers à le faire également. Vous pouvez programmer votre navigateur de manière à ce qu'il bloque ou trompe certains cookies ou techniques alternatives, ou qu'il efface les cookies existants. Vous pouvez également compléter votre navigateur par un logiciel qui bloque le suivi par certains tiers. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les pages d'aide de votre navigateur (généralement sous le mot-clé « protection des données ») ou sur les sites web des tiers que nous mentionnons ci-dessous.

On distingue les cookies suivants (les techniques ayant des modes de fonctionnement comparables, comme le fingerprinting, sont également visées ici) :

- Cookies nécessaires : certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site web en tant que tel ou à certaines fonctions. Ils garantissent p. ex. que vous puissiez passer d'une page à l'autre sans perdre les informations saisies dans un formulaire. Ils garantissent en outre que vous restiez connecté(e). Ces cookies n'existent que temporairement (« cookies de session »). Si vous les bloquez, il est possible que le site web ne fonctionne pas. D'autres cookies sont nécessaires pour que le serveur puisse enregistrer au-delà d'une session (c.-à-d. d'une visite du site web) les décisions ou saisies que vous avez effectuées, si vous faites usage de cette fonction (p. ex. langue choisie, consentement donné, fonction de connexion automatique, etc.). Ces cookies ont une date d'expiration allant jusqu'à 24 mois.

- Cookies de performance et de marketing : afin d'optimiser notre site web et les offres correspondantes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de notre site web, le cas échéant aussi au-delà de la session. Nous y parvenons en ayant recours à des services d'analyse fournis par des tiers. Les cookies marketing servent par ailleurs à mesurer le succès de nos campagnes publicitaires et à afficher des publicités basées sur les centres d'intérêt. Nous avons listé ces services ci-dessous. Ces cookies ont également une durée de validité pouvant aller jusqu'à 24 mois. Vous trouverez des détails sur les sites web des fournisseurs tiers.

Nous utilisons actuellement les offres des prestataires et partenaires publicitaires suivants (dans la mesure où ceux-ci utilisent, pour le pilotage de la publicité, des données vous concernant ou des cookies placés chez vous) :

- Google Analytics : Google Ireland (dont le siège est en Irlande) est le fournisseur du service « Google Analytics » et agit en tant que notre sous-traitant. Google Ireland s'appuie à cet effet sur Google LLC (dont le siège est aux États-Unis) en tant que son propre sous-traitant (les deux : « Google »). Google suit à cet égard, au moyen de cookies de performance (voir ci-dessus), le comportement des visiteurs sur notre site web (durée, fréquence des pages consultées, provenance géographique de l'accès, etc.) et établit pour nous, sur cette base, des rapports sur l'utilisation de notre site web. Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient raccourcies par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis et ne puissent ainsi pas être retracées. Nous avons désactivé les paramètres « Partage de données » et « Signals ». Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne constituent pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse, à partir de ces données et pour ses propres fins, tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs, établir des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes. Si vous consentez à l'utilisation de Google Analytics, vous consentez explicitement à un tel traitement, qui inclut également la transmission de données personnelles (en particulier des données d'utilisation du site web et de l'application, des informations sur l'appareil et des identifiants individuels) aux États-Unis et dans d'autres États. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics ici [https://support.google.com/analytics/answer/6004245] et, si vous disposez d'un compte Google, vous trouverez de plus amples informations sur le traitement par Google ici [https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr].

- Google Ads : Google Ireland (dont le siège est en Irlande) est le fournisseur du service « Google Ads ». Google Ireland s'appuie à cet effet sur Google LLC (dont le siège est aux États-Unis) en tant que son propre sous-traitant. Google suit à cet égard, au moyen de cookies marketing (voir ci-dessus), les actions des visiteurs sur notre site web (p. ex. achats ou demandes de contact) afin de mesurer le succès de nos campagnes publicitaires et de vous afficher, sur la base de votre comportement de navigation antérieur, de la publicité sur mesure dans le réseau publicitaire de Google. Google peut associer ces informations à votre compte Google et établir des profils d'utilisateurs pour ses propres fins. Par votre consentement, vous consentez à ce traitement ainsi qu'à la transmission de données aux États-Unis et dans d'autres États. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google en lien avec la publicité ici [https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr].

- LinkedIn Insight Tag : LinkedIn Ireland Unlimited Company (dont le siège est en Irlande) est le fournisseur du service « LinkedIn Insight Tag ». LinkedIn suit à cet égard, au moyen de cookies marketing et de performance (voir ci-dessus), le comportement des visiteurs sur notre site web (p. ex. pages consultées, clics, caractéristiques professionnelles) et établit pour nous des rapports sur l'efficacité de nos annonces publicitaires ainsi que sur les groupes cibles de notre site web. Bien que nous puissions partir du principe que les informations visibles pour nous ne permettent pas de tirer de conclusions directes sur votre identité, LinkedIn peut associer ces données à votre compte LinkedIn, les utiliser à ses propres fins publicitaires et les relier à des profils sur d'autres plateformes LinkedIn. Si vous consentez à l'utilisation du LinkedIn Insight Tag, vous consentez explicitement à ce traitement ainsi qu'à l'éventuelle transmission de données aux États-Unis. Vous trouverez des informations sur la protection des données de LinkedIn ici [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy].

- Meta Pixel : Meta Platforms Ireland Ltd. (dont le siège est en Irlande) est le fournisseur du service « Meta Pixel » (qui comprend Facebook et Instagram). Meta suit à cet égard, au moyen de cookies marketing (voir ci-dessus), les interactions des visiteurs sur notre site web après que ceux-ci ont vu une annonce publicitaire sur Facebook ou Instagram ou ont cliqué dessus (suivi des conversions). Cela nous permet de mesurer l'efficacité de nos mesures publicitaires et de diffuser de la publicité personnalisée. Meta peut associer ces données à votre compte Facebook ou Instagram et les utiliser à ses propres fins publicitaires. Par votre consentement, vous consentez à ce traitement ainsi qu'à la transmission de données à Meta Platforms Inc. aux États-Unis. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Meta ici [https://www.facebook.com/about/privacy/].

13. Quelles données traitons-nous sur nos pages de réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne (« fanpages », « canaux », « profils », etc.) sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers et y collecter les données vous concernant décrites au ch. 3 et ci-après. Nous recevons ces données de vous et des plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais de notre présence en ligne (p. ex. lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez notre présence). Parallèlement, les plateformes analysent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données à d'autres données vous concernant connues des plateformes (p. ex. sur votre comportement et vos préférences). Elles traitent également ces données à leurs propres fins et sous leur propre responsabilité, en particulier à des fins de marketing et d'études de marché (p. ex. pour personnaliser la publicité) et pour piloter leurs plateformes (p. ex. quels contenus elles vous affichent).

Nous recevons des données vous concernant lorsque vous communiquez avec nous par le biais de présences en ligne, consultez nos contenus sur les plateformes correspondantes, visitez nos présences en ligne ou y êtes actif/active (p. ex. publiez des contenus, déposez des commentaires). Ces plateformes collectent en outre auprès de vous ou à votre sujet, entre autres, des données techniques, des données d'enregistrement, des données de communication, des données comportementales et des données de préférences (pour la définition de ces termes, voir ch. 3). Ces plateformes analysent régulièrement de manière statistique la façon dont vous interagissez avec nous et dont vous utilisez nos présences en ligne, nos contenus ou d'autres parties de la plateforme (ce que vous regardez, commentez, « likez », partagez, etc.), et associent ces données à d'autres informations vous concernant (p. ex. des informations sur l'âge, le sexe et d'autres informations démographiques). Elles établissent ainsi également des profils vous concernant et des statistiques sur l'utilisation de nos présences en ligne. Elles utilisent ces données et profils pour vous afficher de manière personnalisée notre publicité ou d'autres publicités et d'autres contenus sur la plateforme et pour piloter le comportement de la plateforme, mais aussi pour des études de marché et des recherches sur les utilisateurs et pour nous fournir, ainsi qu'à d'autres organismes, des informations vous concernant et concernant l'utilisation de notre présence en ligne. Nous pouvons en partie contrôler les analyses que ces plateformes établissent concernant l'utilisation de nos présences en ligne.

Nous traitons ces données aux fins décrites au ch. 4, en particulier pour la communication, à des fins de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes, voir ch. 12) et pour des études de marché. Vous trouverez des informations sur les bases juridiques correspondantes au ch. 5. Nous pouvons nous-mêmes rediffuser les contenus que vous avez publiés (p. ex. des commentaires sur une annonce), p. ex. dans notre publicité sur la plateforme ou ailleurs. Nous ou les exploitants des plateformes pouvons également effacer ou restreindre des contenus provenant de vous ou vous concernant conformément aux directives d'utilisation (p. ex. des commentaires inappropriés).
Pour de plus amples informations sur les traitements effectués par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les avis de protection des données des plateformes. Vous y apprendrez également dans quels pays ceux-ci traitent leurs données, de quels droits d'accès, d'effacement et autres droits des personnes concernées vous disposez et comment vous pouvez les exercer ou obtenir de plus amples informations.

14. La présente déclaration de protection des données peut-elle être modifiée ?

La présente déclaration de protection des données ne fait pas partie intégrante d'un contrat conclu avec vous. Nous pouvons adapter la présente déclaration de protection des données à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuellement en vigueur.

Dernière mise à jour : 22.10.2026